

Volume 6 No.1 Th 2016 (1-415)

ISSN 2089-3590

SNoPP 2016

Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Prosiding Seminar Nasional Penelitian dan PKM: Sosial, Ekonomi, dan Humaniora

Pemanfaatan Hasil Penelitian dan Pengabdian
kepada Masyarakat bagi Percepatan Pembangunan
Berkelanjutan di Indonesia

Bandung, 26 Oktober 2016



unisba
PUSAT PENERBITAN UNIVERSITAS (P2U-LPPM)

DAFTAR ISI

Prosiding SNaPP2016 Sosial, Ekonomi, dan Humaniora

Vol 6, No.1, Tahun 2016

PATOLOGI DALAM PELAYANAN PUBLIK KARENA KURANGNYA ATAU RENDAHNYA PENGETAHUAN DAN KETERAMPILAN PARA PETUGAS PELAKSANA BERBAGAI KEGIATAN OPERASIONAL Hamirul Hamirul	1-6
PENGARUH PELAKSANAAN ANGGARAN SEKOLAH DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS KINERJA PELAYANAN PENDIDIKAN Amir Irul	7-13
PENGARUH BRAND IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA CHATIME Sri Rezeki	14-19
PELATIHAN PENGELOLAAN SIARAN RADIO BAGI KRU RADIO KOMUNITAS MONALISA SUBANG Mochamad Rochim	20-27
Analisis Pengaruh Produk Domestic Regional Bruto (Pdrb), Inflasi, Indeks Pembangunan Manusia (Ipm) Dan Pengangguran Terhadap Kemiskinan Di Indonesia Tahun 2009-2012 Waseso Segoro, Muhamad Akbar Pou	28-34
PENGARUH STRATEGI PENETAPAN HARGA DISKON HARBOLNAS DAN WEB QUALITY 4.0. LAZADA.CO.ID TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN Muh Fakhri Rahmawan, Fanni Husnul Hanifa	35-40
PENERAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PENDIDIKAN DI PERBANKAN SYARIAH N. Eva Fauziah, Ifa Hanifia Senjiati, Zaini Abdul Malik	41-48
PENYUSUNAN PERATURAN NAGARI DALAM RANGKA MENDUKUNG PEMBANGUNAN KAMPUNG WISATA DI JORONG NAGARI, NAGARI SUMPu, KECAMATAN BATIPUAH SELATAN, KABUPATEN TANAH DATAR Uning Pratrimaratri, Boy Yendra Tamin, Resma Bintani Gustaliza, Yansalzisatry Saaluddin	49-56
INKONSISTENSI PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG DALAM MEMBATALKAN PUTUSAN ARBITRASE Yeni Widowaty, Fadia Fitriyanti	57-64
STRATEGI DUKUNGAN SOSIAL REMAJA DAN KEKERASANDALAM PACARAN Albertina Nasri Lobo	65-69
PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT MASALAH TIMBANGAN BARANG DI PASAR TRADISIONAL Nugraha Pranadita	70-75
BIAS GENDER DI MEDIA MASSA Indriyati Kamil, Dina Alamiati	6-80
PENGEMBANGAN KELEMBAGAAN MASYARAKAT DALAM PENGELOLAAN AIR BERSIH M Harun Alrasyid, Ainur Rofieq, Rahmat Nuryono	81-86

PENERAPAN HUKUM TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN SAWIT UNTUK MENINGKATKAN TARAP HIDUP MASYARAKAT DI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN Syahrida Syahrida, Syaifudin Syaifudin, Abdul Halim Barkatullah, Ifrani Ifrani	87-93
PENGARUH CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN RAMEN KOTA BANDUNG TAHUN 2016 Geny Syahdiany, Fanni Husnul Hanifa	94-101
PROSES TRANSFORMASI PENYEBARLUASAN KONTEN RADIO SIARAN STUDI KASUS TENTANG PROSES TRANSFORMASI PENYEBARLUASAN KONTEN SIARAN MELALUI RADIO STREAMING DI RADIO ARDAN 105.9 FM Mohamad Arief	102-114
PERFORMA BANK UMUM SYARIAH DI INDONESIA DITINJAU DARI ANALISIS KINERJA PERATURAN BANK INDONESIA DAN PENDEKATAN MAQASID AL SYARIAH Putri Dwi Cahyani, Rahmi Haryati Putri	115-123
PENGARUH SOSIAL MEDIA MARKETING MELALUI INSTAGRAM TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN STEAK RANJANG BANDUNG (STUDI KASUS PADA PENGGUNA INSTAGRAM DI BANDUNG TAHUN 2016) Ayinda Fajriani, Widya Sastika	124-133
SOLUSI PENGENTASAN KEMISKINAN DI INDONESIA BERDASARKAN PERSPEKTIF ISLAM Ade Yunita Mafruhah, Ria Haryatiningsih, Meidy Haviz	134-141
STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN RADIO SIARANSWASTA KOTABANDUNG (STUDI KASUS KOMUNIKASI PEMASARAN ARDAN GROUP BANDUNG DALAM MENJARING PENGIKLAN) Akil Kingkin Kudratullah	142-151
IMPLEMENTASI BANTUAN HUKUM CUMA-CUMA TERHADAP MASYARAKAT TIDAK MAMPU DI PROVINSI SUMATERA SELATAN Mona Wulandari, Arief Wisnu Wardana, Rusniati Rusniati	152-157
PELATIHAN KETERAMPILAN MEMPRODUKSI FABRIC ACCESSORIESUNTUK MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN EKONOMI KELUARGA Restu Frida Utami, Putri Dwi Cahyani	158-163
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PELANGGAN INDUSTRI PT. PLN DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA PELAYANAN MOJOKERTO Agus Raikhani	164-182
DAYA TARIK KERATON KASEPUHAN DAN KANOMAN CIREBON Suharsono Suharsono, Heru Prasadja	183-189
UPAYA NON PENAL DALAM MEMBERANTAS PROSTITUSI DI KOTA PADANG Feby Adriani, Sjoefjan Thalib, Uning Pratimaratri	190-198
PERAN PERGURUAN TINGGI DALAM MEMBERIKAN PELATIHAN KETRAMPILAN DALAM PENGEMBANGAN INDUSTRI KREATIF RUMAHAN Aprilia Kartini Streit, Gratianus Aditya Tedjasendjaja	199-204
ANALISIS PENGARUH MEREK, KUALITAS PRODUK DAN IKLAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR HONDA DI KELURAHAN KUDAILE KECAMATAM SLAWI KABUPATEN TEGAL Niken Wahyu Cahyaningtyas, Aminul Fajri	205-212
PENGARUH KNOWLEDGE PUBLIC RELATIONS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN RELIABILITY KEPADA STAKEHOLDERS	213-219

Neni Yulianita, Nurrahmawati Nurrahmawati, Tresna Wiwitan

KAJIAN HASIL-HASIL PENELITIAN : MENGENAL MAKANAN HALAL, SIKAP DAN PERILAKU KONSUMEN
Erny Rachmawati 220-228

PENGARUH BAURAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KEDAI KANDANG BANDUNG
Titik Pakisha Murya, Astri Wulandari 229-236

PENGARUH SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI PADA KONSUMEN HEAVEN'S CAFÉ AND BOUTIQUE BANDUNG TAHUN 2016)
Rully Putri Utami, Bethani Suryawardani 237-244

PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN UMKM DI KEMBARAN, KABUPATEN BANYUMAS
Wida Purwidiyanti, Arini Hidayah 245-252

SISTIM BAGI HASIL PENGELOLAAN LUBUK LARANGAN DI KABUPATEN PADANG PARIAMAN
Uning Pratrimaratri, Miko Kamal, Suparman Khan 253-259

PERLINDUNGAN LAHAN PERTANIAN SUBUR DALAM KERANGKA KETAHANAN PANGAN DI KABUPATEN BARITO KUALA PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Abdul Halim Barkatullah, Syahrida Syahrida, Ifrani Ifrani 260-266

PRINSIP SYARIAH DALAM HUKUM MATERIIL SISTEM HUKUM PERBANKAN NASIONAL
Neni Sri Imaniyati, Neneng Nurhasanah, Panji Adam 267-274

PELATIHAN AKUNTANSI PADA INDUSTRI KECIL MENENGAH (IKM) KELOMPOK USAHA BERSAMA (KUB) RAKITAN RAKYAT TEGAL (RRT) DI KABUPATEN TEGAL
Abdulloh Mubarak, Teguh Budi Raharjo, Baihaqi Fanani 275-279

INTERVENSI HUKUM TERHADAP MANAJEMAN STRATEGIS (STUDI KASUS UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 16 TAHUN 2012 TENTANG INDUSTRI PERTAHANAN)
Nugraha Pranadita 280-285

POLA PEMBELAJARAN LITERASI INTERNET BAGI KALANGAN REMAJA
Dedeh Fardiah, Rini Rinawati, Indra Karsa 286-292

KANDUNGAN INFORMASI EKONOMI SAHAM DALAM INDEK SAHAM SYARIAH INDONESIA (ISSI)
Yuni Utami, Abdulloh Mubarak 293-300

KEDUDUKAN LEMBAGA ADAT DALAM USAHA PENEGAKAN HUKUM DI SUMATERA BARAT
Fitriati Fitriati, Alfatri Anom 301-306

WAKAF POLIS ASURANSI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM UNTUK PEMBERDAYAAN UMAT
Siska Lis Sulistiani, Ilham Mujahid, Yandi Maryandi 307-315

KEPATUHAN HUKUM MASYARAKAT NELAYAN TERHADAP LARANGAN PENGGUNAAN ALAT PENANGKAPAN IKAN PUKAT HELA/PAYANG (TRAWLS) DAN PUKAT TARIK (SEINE NETS) DI KOTA PADANG
Septia Novita Sari, Sjoifan Thalib, Junaidi Junaidi 316-323

POLA KOMUNIKASI WARGA BINAAN DENGAN KYAIDI PONDOK PESANTREN TERPADU AT-TAUBAH LEMBAGA PERMASYARAKATAN (LAPAS) KELAS II B CIANJUR
Yessi Sri Utami, Dede Fitri Insaniah 324-330

HARMONISASI UNDANG-UNDANG NOMOR 30 TAHUN 2002 TENTANG KOMISI PEMBERANTASAN TINDAK PIDANA KORUPSI DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 2010 TENTANG PENCEGAHAN DAN PEMBERANTASAN TINDAK PIDANA PENCUCIAN UANG MENGENAI PENYIDIKAN Randi Andika, Uning Pratimaratri, Yetisma Saini	331-336
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) KABUPATEN BREBES Setyowati Subroto, Ira Maya Hapsari, Yanti Puji Astutie	337-344
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM MEMBANGUN CITRA BAIK INSTITUSI Farika Nikmah	345-352
GERAKAN SOSIAL MASYARAKAT KABUPATEN TUBAN (STUDI TENTANG GERAKAN POLITIK HIJAU DALAM UPAYA MENGURANGI ABRASI DI PESISIR PANTAI JENU KABUPATEN TUBAN) Sri Musrifah, Miftachul Munir	353-362
PERLINDUNGAN HUKUM HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL TERHADAP DESAIN SONGKET PALEMBANG Mulyadi Tanzili, Heni Marlina, Indra Jaya	363-370
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERAN AUDIT INTERN TERHADAP KUALITAS PELAPORAN KEUANGAN (SURVEY PADA BPR SE-EKS KARESIDENAN PEKALONGAN) Baihaqi Fanani, Mahben Jalil	371-378
PENYUSUNAN MODEL SISTEM AKUNTANSI SEDERHANA BAGI UMKM Mujiyono Mujiyono, Indah Handaruwati, Hernawati Pramesti	379-389
ANALISIS KEDUDUKAN JAMINAN PADA AKAD MUDHĀ, RABAH DALAM FATWA DSN-MUI NO. 7 TENTANG PEMBIAYAAN MUDHĀ, RABAH Panji Adam, M Yunus, Popon Srisusilawati	390-396
ARAH PENATAAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PASCA PILKADA SERENTAK DI KOTA METRO Moh Waspa Kusuma Budi	397-404
INVENTARISASI POTENSI SOSIAL EKONOMI SEBAGAI ARAH KEBIJAKAN PENGEMBANGAN WISATA BAHARI PADA MASYARAKAT PESISIR PULAU-PULAU KECIL DI KABUPATEN BELITUNG Darus Altin, Dony Yanuar	405-415
INDUSTRIAL AND MACRO FACTORS IMPACT TOWARD COMPETITIVENESS OF BATIK SMALL MEDIUM ENTREPRISES IN SURAKARTA Isbandriyati Mutmainah, Irmawati Irmawati, Rumna Rumna	
EVENT ORGANIZING SKILL KELOMPOK KARANG TARUNA DALAM RANGKA MENINGKATKAN KEMAMPUAN BERWIRAUSAHA Tiara Pandansari, Ika Yustina Rahmawati, Tryas Chasbiandani	427-430
HUBUNGAN ANTARA MARKETING PUBLIC RELATIONS DENGAN SIKAP SISWA SMA&SMK UNTUK MEMILIH UNISBA Tresna Wiwitan, Neni Yulianita, ME Fuady	431-444
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN PENGUNAAN MOBILE BANKING : MODIFIKASI DELONE DAN MCLEAN Tryas Chasbiandani, Tiara Pandansari	445-452
PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT MELALUI USAHA PENGOLAHAN SAMPAH PLASTIK MASYARAKAT TPA SUMOMPO KEC. TUMINTING KOTA MANADO	453-458

Ivoletti Walukow, Alpindos Toweula, Susy A Marentek	
MEDIA POSTER SEBAGAI MEDIA PENYULUHAN DAN PENDIDIKAN KONSERVASI SUMBER DAYA AIR MASYARAKAT DESA GIRIMOYO Akhmad Faruq Hamdani, Nelya Eka Susanti	459-464
EPISTEMOLOGI DAKWAH DI ERA GLOBAL Rodliyah Khuzaâ€™™i	465-471
PENGADAAN PERPUSTAKAAN UNTUK MENINGKATKAN MINAT BACA SISWA DI SEKOLAH DASAR DI KAB. TELUK BINTUNI DAN KAB. FAKFAK, PROPINSI PAPUA BARAT Clara R.P Ajisuksmo	472-479
PERILAKU PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK SAMSUNG GALAXY S3 MINI DI BANDUNG (ANALISIS PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN) Nina Maharani	480-489
PRODUKSI GARAM KRISTAL DAN PERILAKU PETANI MENGANTISPASI PENURUNAN HARGA Yusmar Ardhi Hidayat	490-507
PENGARUH METODE BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP SIKAP KEAGAMAAN IBU-IBU Nurodin Nurodin	508-522
PELATIHAN PEMAHAMAN STANDAR AKUNTANSI KEUANGAN BAGI GURU SMK AKUNTANSI DI KABUPATEN KUNINGAN* DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS LULUSAN MENJADI TENAGA KERJA TERAMPIL MENYONGSONG MASYARAKAT EKONOMI ASEAN (MEA) 2015 Teti Rahmawati, Oktaviani Rita Puspasari	523-531
MENGUNGKAP KESIAPAN IMPLEMENTASI SAK ETAP DALAM MENYAJIKAN LAPORAN KEUANGAN UMKM DI KABUPATEN KUNINGAN Teti Rahmawati, Oktaviani Rita Puspasari	532-539
PERANAN BUDAYA ETNIK SEBAGAI PENDEKATAN DALAM DAKWAH Nia Kurniati Syam	540-548
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KECURANGAN AKADEMIK PADA MAHASISWA UNISBA Yuhka Sundaya, Rabiatal Adwiyah, Mey Maemunah, Yonoki Yonoki, Rr Inggrid	549-557
PROMOSI BISNIS DALAM MEMBANGUN HUBUNGAN DENGAN KONSUMEN Anne Ratnasari, Yusuf Hamdan, Aning Sofyan	558-564
PENDIDIKAN BERBASIS BUDI PERKERTI TERHADAP ANAK YANG BERKONFLIK DENGAN HUKUM DI LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK (LPKA) KLS II BANDUNG Nandang Sambas, Husni Syawali, Eui D Suhardiman	565-576
KETERGANTUNGAN REMAJA TERHADAP TEKNOLOGI KOMUNIKASI Teguh Ratmanto, Maman Suherman, M Subur Drajat	577-582
KAIN PERCA SEBAGAI PENYANGGA EKONOMI RUMAH TANGGA Rina Mudjiyanti, Ani Kusbandiyah	583-586
ANALISIS PELAKSANAAN EXPERIENTIAL MARKETING PADA RESTORAN SUSHI TEI DAN RESTORAN TAWAN DI BANDUNG Ida Farida Oesman	587-598
PELUANG PERUBAHAN KECURANGAN AKADEMIK PADA MAHASISWA Yukha Sundaya, Rabiatal Adwiyah, Mey Maemunah, Yonoki Yonoki, Rr Inggrid	599-607

BELAJAR DARI ARAB SPRING Bambang S Ma'arif, Mahmud Thohier, Hendi Suhendi	608-615
ANALISIS PELATIHAN NEGOSIASI PENJUALAN PADA PENGUSAHA MIKRO Yusuf Hamdan, Anne Ratnasari	624-630
POLITIK HUKUM PIDANA DAN KOMITMEN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KORBAN KEKERASAN BERBASIS AGAMA DI INDONESIA Amrullah Hayatudin, Dian Andriasari, Hasyim Adnan, Titin Cahayatin, Sarwan Pujiyanto	631-636
PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM) MELALUI TWITTER TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA STEAK RANJANG BANDUNG Harnita Putri, Widya Sastika	637-643
REVITALISASI UKM KOPI LUWAK MENUJU PASAR EKSPOR Nedi Hendri, Suyanto Suyanto	644-649
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI Akhmad Saebani, Anita Muliawati	50-663
KAJIAN YURIDIS TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN PERKEBUNAN BERDASARKAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DI BIDANG PERKEBUNAN DAN PERSEROAN TERBATAS Yeti Sumiyati, M Faiz Mufidin, Tatty A Ramli, Frency Siska	664-675
PENGUNAAN IDENTITAS SOSIAL PENDENGAR SEBAGAI STRATEGI POSITIONING RADIO LITA FM BANDUNG (STUDI KASUS STRATEGI PEMADANAN IDENTITAS SOSIAL PENDENGAR DENGAN IDENTITAS PRODUK SIARAN RADIO LITA FM) Nursyawal Nursyawal	676-688
ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA ORGANISASI (SURVEY PADA BUMN SEKTOR USAHA ENERGI DI INDONESIA) Sri Suwarsi, Susilo Setiyawan, Moch Malik, Wulan Aka Yuana, Alia Ramadhina	689-707
Keterbatasan Indeks Gini sebagai Ukuran Ketimpangan Pendapatan dan Solusi Metoda Alternatif Westi Riani	708-715
KAJIAN PERSAINGAN USAHA DALAM PERSPEKTIF ISLAM PADA KOMODITAS KERAJINAN KULIT KERANG DI KABUPATEN CIREBON Aan Julia, Nurfahmiyati Nurfahmiyati, Meidy Haviz	716-723
KONSTRUKSI INDONESIA DALAM VOICE OF AMERICA (VOA) INDONESIA Kiki Zakiah, Chairiawaty Chairiawaty, Askurifai Askurifai	724-728
AKULTURASI BUDAYA MADURA DALAM PEMAHAMAN AKUNTANSI PADA UMKM KECAMATAN KADEMANGAN KOTA PROBOLINGGO Judi Suharsono, Moh Iskak Elly, Atika Puji Lestari	729-736
MODAL SOSIAL ATAS KEBERADAAN BANK OSER SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP SUSTAINABILITY ACCOUNTING Moh Iskak Elly, Judi Suharsono, Risqina Nur Febriawati	737-742
PROSES DAN HAMBATAN PRESERVASI INFORMASI DIGITAL (SEBUAH STUDI KASUS KELOMPOK REMAJA SISWA AEC DALAM PROSES PELESTARIAN INFORMASI DIGITAL DAN HAMBATANNYA) Sri Seti Indriani, Ditha Prasanti	743-750
METODE DAN MEDIA SOSIALISASI AKUNTANSI PADA UKM DI KOTA PALEMBANG Nelly Masnila, Yuliana Sari, Sandrayati Sandrayati	751-756

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN UJI KOMPETENSI TEKNISI AKUNTANSI DALAM MEMENUHI STANDAR MUTUAL RECOGNITION AGREEMENT Susy Amelia Marentek, Ivoletti walukow, Joseph N Tangon	757-761
DAKWAH PADA MASYARAKAT PERKOTAAN (STUDI DESKRIPTIF ANALISIS TERHADAP WIJHAH DAN AKTIVITAS DAKWAH PERSIS PIMPINAN DAERAH KOTA BANDUNG) Komarudin Shaleh, Nandang HMZ	762-769
DETERMINAN ATMOSFER KAFE UNIK DI KOTA BANDUNG Aditya Wardhana	770-775
WIRAUSAHA KREATIF YANG MEMILIKI JIWA PEJUANG LINGKUNGAN HIDUP DENGAN MODEL ANAK-ANAK PANTI ASUHAN DI KOTA BANDUNG Dede R Oktini, Rabiatal Adwiyah, Tia Yuliawati, Moch Malik, Eka Tresna G, Fazlur R, Deni Ahmad	776-782
PELATIHAN PEMASARAN ONLINE UNTUK MENINGKATKAN VOLUME PENJUALAN PENGRAJIN SENTRA KAOS SABLONAN DI DAERAH SUCI BANDUNG Ratih Tresnati, Nina Maharani, Lufthia Sevriana, Dian Vita Ricasari, Nida Dzulhikmi, Hanna Dwitaningrum Elsa	783-792
MODEL PENGEMBANGAN KECERDASAN SPIRITUAL ANAK USIA 5-6 TAHUN DI TK SALMAN AL-FARISI BANDUNG Renti Oktaria, Yuristia Wira Cholifah, M Imam Pamungkas	793-799
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DALAM KAITANNYA DENGAN PEMAHAMAN DAN PENERAPAN AKUNTANSI PADA UKM Sandrayati Sandrayati, Nelly Masnila, Yuliana Sari	800-805
BEASISWA UNTUK MAHASISWA SEBAGAI PROGRAM COORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT DJARUM TBK. Hana Silvana, Ira Susanti	806-812
PEMENUHAN HAK ATAS AIR BAGI GENERASI MENDATANG DALAM KONTEKS Keadilan Antar Generasi Arinto Nurcahyono, M Husni	813-822
PROFESIONALISME PENYIAR RADIO SIARAN SWASTA DI KOTA BANDUNG (STUDI KASUS PADA PENYIAR RADIO MARA FM BANDUNG) Rofi Ardianto Sumitro	823-829
KAJIAN STRATEGI PENGENTASAN KEMISKINAN NELAYAN DITINJAU DARI PERSPEKTIF MULTI DIMENSI DI KOTA PADANG (FAKTOR EKSTERNAL KEMISKINAN NELAYAN) Junaidi Junaidi, Abdullah Munzir, Uning Pratimaratri	830-838

REVITALISASI UKM KOPI LUWAK MENUJU PASAR EKSPOR

¹Nedi Hendri dan ²Suyanto

1Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Metro, Jl. Ki Hajar Dewantara No.116 Metro

e-mail: ¹nedi_hendri@yahoo.com, ²suyanto.metro@gmail.com

Abstrak. Kopi luwak merupakan produk kopi yang tergolong langka karena harus melalui proses fermentasi di dalam perut binatang luwak. Lampung Barat merupakan sentra penghasil kopi luwak terbesar di Provinsi Lampung yang terletak di Kelurahan Way Mengaku, Kecamatan Balik Bukit. Mutu dan kualitas produk kopi luwak daerah ini merupakan kopi luwak terbaik kedua dunia. Namun berdasarkan hasil diskusi yang dilakukan bersama Mitra UKM Kopi Luwak didapatkan informasi bahwa untuk menembus pasar ekspor/dunia tidak semudah membalikkan telapak tangan. Kendala yang dihadapi cukup kompleks sehingga membutuhkan bantuan intervensi semua pihak secara bersama dan terkoordinasi. Permasalahan yang muncul dari beberapa aspek, yaitu; aspek Produksi, SDM, Manajemen, Finansial, Jaminan Mutu dan Strategi Pemasaran. Permasalahan yang paling pokok untuk menembus ekspor adalah adanya persyaratan Sertifikasi Keaslian Produk yang sampai saat ini belum jelas proses perolehannya. Metode dan Sasaran yang dilakukan pada kegiatan Program IbPE selama 3 tahun adalah sebagai berikut: 1). Melengkapi dan memperbaiki peralatan yang digunakan dalam proses produksi kopi luwak guna memenuhi kebutuhan dan standar ekspor; 2). Pendampingan pembuatan Sertifikasi Keaslian Produk; 3). Pendampingan dalam pengurusan dokumen badan hukum dan dokumen ekspor lainnya; 4). Melakukan pelatihan dan pendampingan kegiatan produksi, pengemasan, hingga pemasaran ke luar negeri.

Kata kunci: IPTEKS, Masyarakat, Produk Ekspor, Kopi Luwak dan Way Mengaku

1. Pendahuluan

Kopi Luwak merupakan produk perkebunan di Lampung Barat, bahkan dengan produk kopi tersebut nama Lampung Barat semakin dikenal di mancanegara. Lampung Barat menjadi daerah sentra penghasil kopi luwak terbesar di Provinsi Lampung. Selain itu mutu dan kualitas produk kopi luwak daerah ini merupakan kopi luwak terbaik kedua dunia. Sentra perajin kopi luwak di Lampung Barat terletak di Kelurahan Way Mengaku, Kecamatan Balik Bukit. Di daerah ini terdapat 20 lebih produsen kopi luwak yang masih eksis menekuni usaha pembuatan kopi luwak baik yang telah memiliki merek dagang maupun masih skala rumahan tanpa nama. Setidaknya samapai saat ini tercatat empat merek dagang kopi luwak yaitu: Kopi Musong Liwa, Raja Luwak, Ratu Luwak, Duta Luwak, Rizky Luwak, Dewa Luwak dan Mahkota Luwak.

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) yang akan dijadikan mitra dalam program IbPE ini adalah Raja Luwak dan Mahkota Luwak. UKM ini dipilih dikarenakan kedua UKM ini memiliki cakupan pasar dan kapasitas produksinya relatif stabil dibandingkan yang lainnya. Untuk lebih jelasnya akan kami jelaskan kondisi aspek bisnis eksisting masing-masing Mitra UKM yang relatif memiliki kesamaan dalam hal keseluruhan aspek bisnisnya, yaitu sebagai berikut:

1.1 Bahan Baku

Bahan baku kopi luwak adalah biji kopi segar yang diperoleh dari ladang Mitra UKM sendiri atau dibeli dari petani kopi lingkungan setempat langsung di petik dari pohonnya. Warta Ekspor (2014) Provinsi Lampung merupakan daerah penghasil kopi robusta terbesar di tanah air dengan produksi sekitar 140.000 hingga 150.000 ton per tahun. Daerah ini juga selama ini dikenal sebagai salah satu produsen utama kopi Indonesia dan “pintu gerbang” utama ekspor kopi Indonesia. Areal kopi robusta di Lampung seluas 163.000 hektar dan petani yang terlibat dalam budidaya kopi sebanyak 200.000 orang. Menurut data Diskoperindag Lambar tahun 2013 Lampung Barat merupakan sentra produksi kopi terbesar di Provinsi Lampung dengan luas areal 59.629 hektar dengan kapasitas produksi 61.215 ton per tahun. Bahan baku cukup melimpah sehingga tidak ada masalah bagi semua Mitra UKM yang ada tanpa harus mendatangkan dari daerah luar. Kedua Mitra UKM memiliki kebun kopi sendiri selain itu juga membeli kopi segar dari petani lingkungan sekitar.

1.2 Produksi

Kemampuan produksi kopi luwak di Liwa bisa mencapai 2 ton kopi per bulan ditopang oleh 20-an produsen kopi luwak dengan 169 ekor luwak/musang. Mitra UKM Raja Luwak 31 ekor luwak/musang dengan rata-rata produksi 100 kg per-bulan sedangkan Mitra UKM Mahkota Luwak memiliki 12 ekor luwak dengan rata-rata produksi 45 kg per-bulan.

Peralatan yang digunakan Mitra UKM Raja Luwak dan Mitra UKM Mahkota Luwak dalam proses pasca panen masih menggunakan peralatan sederhana/tradisional alasannya untuk menjaga keaslian dan kualitas kopi luwak itu sendiri. Pensortiran dan, pencucian dilakukan secara manual menggunakan tangan dengan memilih biji kopi yang baik, pengeringannya menggunakan sinar matahari langsung diatas penjemuran yang terbuat dari bambu atau dijemur atas diatap. Proses pengolahan menjadi *greenbeans* ditumbuk menggunakan batu jubleg, sedangkan pengelolaan menjadi *roasting* menggunakan peralatan rumahan seperti kuali dan kompor. Pengukuran kadar air masih berdasarkan filling/perasaan belum menggunakan alat moistur tester, selanjutnya barulah proses pembubukan menggunakan mesin grinder kopi, Hanifah (2013). Nilai investasi untuk Mitra UKM Raja Luwak 275 juta-an sedangkan Mitra UKM Mahkota Luwak 200 juta-an.

1.3 Proses Produksi

Proses untuk memperoleh kopi luwak kualitas baik membutuhkan waktu cukup panjang dimulai saat memberi makan luwak pada sore hari dengan hamparan biji kopi merah pilihan. *Buah kopi pilihan terbaik yang dimakan luwak, dicerna didalam perut luwak dan mengalami proses fermentasi didalam perut luwak selama 8 sd 12 jam, kemudian buah kopi tersebut dikeluarkan kembali dalam keadaan utuh, biji kopi tersebut tidak hancur karena keras, kemudian dilakukan proses pemanenan dan pencucian hingga bersih, setelah itu dilakukan penjemuran hingga kering kadar air 18 - 20%.* Tahap selanjutnya kopi luwak gabah telah kering dijemur, kemudian diproses kembali menjadi berasan (*greenbeans*) dengan cara tradisional yaitu ditumbuk menggunakan batu jubleg dan halu. Setelah menjadi *greenbeans* kemudian dilakukan penjemuran kembali hingga kadar air 8 - 12%, kemudian dilakukan pengorengan menjadi *roasting*. Setelah menjadi *roasting* dilakukan pembubukan dengan mesin grinder kopi, Winantara et al (2014). Tahapan terakhir adalah proses packaging sesuai

keinginan masing-masing mitra. Adapun proses lay-out proses produksi kedua mitra UKM sama relatif sama, yaitu sebagai berikut:

2. Metode Pelaksanaan

Tujuan dari program IbPE adalah untuk memacu pertumbuhan ekspor produk Indonesia melalui pertumbuhan pasar yang kompetitif, meningkatkan pengembangan UKM dalam merebut peluang ekspor melalui peningkatan kualitas produk dan pemasaran, mempercepat difusi teknologi dan manajemen masyarakat perguruan tinggi ke masyarakat industry, dan mengembangkan proses *link dan match* antara Perguruan Tinggi (PT), Industri, Pemda dan masyarakat luas. Untuk mendukung tujuan tersebut maka sasaran yang harus dicapai pada kegiatan Program IbPE selama 3 tahun adalah sebagai berikut:

1. Melengkapi dan memperbaiki peralatan yang digunakan dalam proses produksi kopi luwak guna memenuhi kebutuhan dan standar ekspor.
2. Pendampingan pembuatan Sertifikasi Keaslian Produk.
3. Pendampingan dalam pengurusan dokumen badan hukum dan dokumen ekspor lainnya.
4. Melakukan pelatihan dan pendampingan kegiatan berbagai jenis dimulai dari produksi, pengemasan, hingga pemasaran ke luar negeri. Cara yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan ini adalah dengan pendampingan usaha kecil menengah/secara informal sebagai berikut:
 - a. Membuat SOP produk ekspor
 - b. Meningkatkan kualitas produk dengan cara pengukuran kadar air pada biji kopi luwak.
 - c. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan tentang presentase kandungan gizi dan jamur pada biji kopi luwak.
 - d. Meningkatkan pengetahuan tentang sortasi dan pencucian biji kopi sesuai spesifikasi ekspor.
 - e. Keterampilan pengolahan kopi luwak menjadi *greenbeans*.
 - f. Keterampilan tentang pembuatan *Roasting* (kopi bubuk).
 - g. Pengetahuan tentang jaminan mutu produk.
 - h. Meningkatkan pengetahuan tentang sistem manajemen secara umum.
 - i. Memberikan ketrampilan sistim informasi akuntansi dengan menggunakan IT
 - j. Keterampilan tentang packaging sesuai standar ekspor.
 - k. Manajemen inventory.
 - l. Sistem auditing.
 - m. Perpajakan.
 - n. Cara perdagangan luar negeri.
 - o. Analisis usaha.
 - p. Membuat link dengan luar negeri.
 - q. Melakukan ekspor Kopi Luwak.

3. Hasil Yang Dicapai

Dari permasalahan utama dan target luaran yang dihadapi oleh Mitra UKM Kopi Luwak di daerah Way Mengaku, Lampung Barat, selama dua tahun kegiatan IbPE ini terlaksana telah diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Melengkapi SOP, Dokumen Badan hukum dan Dokumen Ekspor.

Setelah pengumuman kelulusan program IbPE yang diusulkan ke Dirjen Dikti Kementerian Ristek dan Dikti dinyatakan akan didanai, tim pengusul langsung berkoordinasi untuk melengkapi Kelengkapan Badan Hukum (TDP, SITU, SIUP, Izin Penagkaran) sudah diperbaharui, Pengurusan hak merk dalam proses validasi pada tahun 2015 serta pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) produksi Kopi Luwak Berstandar Ekspor. Sedangkan pada tahun kedua (2016) kelengkapan dokumen ekspor yang dilengkapi antara lain: Surat Keterangan Asal Produk (e-SKA), Inatrade dari Kementerian Perdagangan RI, Nomor Induk Kepabeanaan (NIK) dari Bea Cukai.

2. Pembelian dan Serah Terima Alat Produksi Kopi Luwak.

Kegiatan serah terima alat/mesin telah dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 30 Juli 2015 bertempat di pusat produksi UKM Raja Luwak dihadiri langsung oleh Ketua LPPM UM Metro bapak Dr. H. Handoko Santoso, M.Pd beserta kedua mitra UKM yaitu bapak Gunawan Supriyadi dan bapak Kasmun serta segenap karyawan. Adapun Alat produksi yang dilengkapi adalah Kadar Air (*Moisture Tester*), Oven Pengering, Mesin Pemecah Kulit Ari Kopi (*Heler*) dan Mesin Sangrai (penggorengan).

3. Pelatihan Tahap 1

Kegiatan pelatihan pada tahun pertama dibagi dua yaitu: Pelatihan Kiat Memulai Bisnis Ekspor dan Packaging Produk Ekspor dibuat menjadi satu paket yang dilaksanakan pada hari minggu tanggal 31 Mei 2015 mulai pukul 08.00 WIB s.d 17.30 WIB yang dihadiri sekitar 30 pelaku UKM di Hotel Kaisar Jakarta dengan pemeteri Ir. Nursyamsu Mahyudin, M.Si. adalah National Trainer di PPEI (Pusat Pelatihan Ekspor Indonesia – Kemendag RI) dan dilaksanakan pada tanggal 30 s.d 31 Juli 2015 yang terdiri dari: *Teknik mengoperasikan mesin/alat produksi kopi luwak, Teknik Mengoperasikan alat pengukur kadar air (moisture tester), pembuatan SOP produksi kopi luwak berstandar ekspor, pelatihan dasar-dasar akuntansi dan manajemen.*

4. Pelatihan Tahap 2.

Kegiatan pelatihan yang dilaksanakan pada tahun kedua dibagi dua yaitu: *Pelatihan Peningkatan Kapasitas Kelembagaan dan Pembuatan Website UKM Kopi Luwak* yang dilaksanakan pada hari sabtu sampai minggu tanggal 6 – 7 Agustus 2016 di UM Metro dengan tujuan *terciptanya sistem keuangan, manajemen SDM, manajemen persediaan yang baik dan tersertifikasinya keaslian produk kopi luwak guna menunjang kegiatan ekspor.* Dan “Akses dan Survey Pasar Ekspor Melalui Internet” yang diselenggarakan di Jakarta pada tanggal 23 sampai 25 Agustus 2016 oleh Balai Besar, Pusat Pelatihan Ekspor Indosnesia (PPEI), Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

5. Pembuatan Website dan Serah Terima Labtop dan Modem.

Kegiatan serah terima labtop dan modem dilaksanakan bersamaan dengan kegiatan pelatihan pada tanggal 6 Agustus 2016. Hal ini bertujuan guna perluasan pasar melalui jaringan internet / pemasaran online, serta ke depannya

dapat menunjang kegiatan administrasi dan keuangan berbasis komputer. Pembuatan Website Mitra UKM Kopi Luwak. Tindak lanjut dari kegiatan pemberian bantuan laptop kepada mitra dan pelatihan pembuatan website kepada masing-masing mitra, dilanjutkan oleh pembuatan dan pengisian fitur-fiturnya yang akan didampingi langsung oleh pemateri pelatihan bapak Swaditiya Risky, M.Pd dan mahasiswa prodi bahasa Inggris UM Metro.

6. Mengikuti Pameran Internasional.

Pada tanggal 12 s.d 16 Oktober 2016 para mitra UKM Kopi Luwak akan bertemu dengan buyer-bayer dari luar negeri dalam pameran internasional yaitu : Trade Expo Indonesia (TEI) 31th tahun 2016 di JI Expo Kemayoran, dimana pemerintah menghadirkan 1.000 para pengusaha asing/buyer dengan menanggung tiket dan akomodasinya, dan diperkirakan akan dihadiri tidak kurang dari 3.000 pengunjung asing lainnya.

7. Meningkatkan Tingkat Kunjungan Turis Asing ke Pusat Produksi.

Setelah dua tahun program ini berjalan tingkat kunjungan turis asing mulai meningkat, hal ini karena promosi dan peningkatan fasilitas tempat produksi kopi luwak. Para turis selain datang hanya sekedar ingin minum kopi sekaligus melihat proses produksi kopi luwak kedepan dapat dijadikan kawasan ekowisata di Lampung Barat.

8. Perluasan Pasar melalui Pendampingan Pemasaran dan Temu Calon Buyer.

Perluasan pasar ekspor melalui selain mengikuti Pameran Internasional dan pembuatan website sebagai wadah promosi kopi luwak, promosi juga dilakukan secara tidak langsung dengan menitipkan produk kopi luwak dan kartu nama kepada rekan-rekan tim pengusul yang berangkat/kunjungan keluar negeri. Guna mempercepat target tembus pasar ekspor rutin dan berkala pada tahun ketiga, tim pengusul melakukan pendampingan langsung dalam kegiatan temu calon buyer, yang telah disepakati terlebih dahulu. Dengan harapan kedepan terjadi deal ekspor.

Berdasarkan hasil pemantauan dan evaluasi dilapangan yang tim pelaksana lakukan, berikut capaian program IbPE Kopi Luwak yang dihasilkan:

Tabel 1

Capaian program IbPE Kopi Luwak

NO	Program Kegiatan	Baseline	Hasil Capaian
1	Melengkapi dan memperbaiki peralatan proses produksi Kopi Luwak.	Sebagian besar proses produksi menggunakan peralatan tradisional/manual walaupun menggunakan mesin sifatnya mitra UKM mengupah ketempat orang lain (35%)	Terjadi peningkatan jumlah mesin/alat produksi (Heler, Oven Pengering, Mesin Sangrai/Roasting, Alat Ukur Kadar Air dan Mesin seler packaging; meskipun ada alat/mesin yang harus dipakai bersama karena keterbatasan anggaran (75%)
2	Membuat SOP Produk ekspor untuk komoditi kopi luwak.	Belum ada SOP proses produksi sesuai standar ekspor (10%)	Sudah ada SOP proses produksi berstandar ekspor (100%)

3	Pelatihan tentang jaminan mutu produk sesuai standar ekspor.	Mitra UKM belum begitu memahami tentang jaminan mutu produk sesuai standar Ekspor (45%)	Mitra UKM memahami tentang jaminan mutu produk sesuai standar Ekspor (85%)
4	Pelatihan dan pendampingan tentang system informasi akuntansi dan Laporan Keuangan.	Mitra UKM belum menyadari pentingnya system informasi akuntansi dan Laporan Keuangan (25%)	Mitra UKM sudah menyadari pentingnya system informasi akuntansi dan Laporan Keuangan (85%)
5	Badan Hukum, Dokumen Ekspor dan Sertifikasi Keaslian Produk	Kelengkapan sebagian Badan Hukum hampir kadaluarsa dan belum ada Dokumen Ekspor (45%)	Kelengkapan Badan Hukum (TDP, SITU, SIUP, Izin Penagkaran) sudah diperbaharui dan Pengurusan hak merk dalam proses validasi, E-SKA, Intrade dan NIK (85%)
6.	Membuat Rintisan Link ke Luar Negeri (Website)	Mitra UKM belum memiliki Website sebagai media pemasaran (0%)	Mitra UKM telah memiliki Website sebagai media pemasaran (75%)

4. Kesimpulan

Target luaran yang dihadapi oleh Mitra UKM Kopi Luwak di daerah Way Mengaku, Lampung Barat, yaitu melengkapi dan memperbaiki peralatan yang digunakan dalam proses produksi kopi luwak guna memenuhi kebutuhan dan standar ekspor telah terealisasi 100 % dan terciptanya sistem keuangan, manajemen SDM, manajemen persediaan yang baik dan tersertifikasinya keaslian produk kopi luwak guna menunjang kegiatan ekspor baru terealisasi 85 %. Persoalan yang tak kalah penting yang dihadapi oleh mitra adalah sampai saat ini belum adanya lembaga yang menangani dan berwenang mensertifikasi keaslian produk kopi luwak.

Daftar Pustaka

- Hanifah N., Kurniawati, D. (2013). Pengaruh Larutan Alkali dan *Yeast* Terhadap Kadar Asam, Kafein, dan Lemak Pada Proses Pembuatan Kopi Fermentasi. *Jurnal Teknologi Kimia dan Industri*, Vol 2, No. 2.
- Salamah, S.K.L.M.Z. (2014). Peluang, Hambatan, dan Kebijakan Ekspor Kopi Indonesia Ke Pasar Amerika Serikat. *eJournal Ilmu Hubungan Internasional*. Vol 3(1). 169-180
- Warta Ekspor. Pesona Kopi Luwak.
http://djpen.kemendag.go.id/app_frontend/admin/docs/publication/1551390367153.pdf
- Winantara, I, M.Y., Bakar, A., Puspitaningsih, R. (2014). Analisis Kelayakan Usaha Kopi Luwak di Bali. *Reka Integra*. No.03 (2).