

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201855742, 26 November 2018

Pencipta

Nama : **Suyanto, Nedi Hendri dkk**
Alamat : Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung, Metro, LAMPUNG, 34111
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Suyanto, Nedi Hendri dkk**
Alamat : Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung, Metro, LAMPUNG, 34111
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Buku**
Judul Ciptaan : **Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah Pendekatan Kompetensi Multikultural**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 26 November 2018, di Metro
di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan : 000125636

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Suyanto	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung
2	Nedi Hendri	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung
3	Suharto	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	Suyanto	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung
2	Nedi Hendri	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung
3	Suharto	Jl. Ki Hajar Dewantara No.166, Iringmulyo, Metro Tim., Kota Metro, Lampung



ISBN 978-602-52714-7-2

Manajemen Kinerja **Pemerintah Daerah** *Pendekatan Kompetensi* *Multikultural*

Suyanto
Nedi Hendri
Suharto

Penerbit:
Lembaga Penelitian UM Metro
2018



Manajemen Kinerja Pemerintah Daerah Pendekatan Kompetensi Multikultural

Penulis

Suyanto, Nedi Hendri, Suharto

ISBN : 978-602-52714-7-2

Editor :

Dr. Agus Sujarwanta, M.Pd.

Penyunting :

Dr. Sudirman AM, M.Hum.

Desain Sampul dan Tata Letak :

Irfan Iqbal, S.E.

Penerbit

Lembaga Penelitian UM Metro

Redaksi:

Lembaga Penelitian UM Metro Press

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116 Metro

Kecamatan Metro Timur

Kota Metro, 34111

Telp/Fax (0725) 47922

Email: lemlitummetro@gmail.com

Website: www.lppm.ummetro.ac.id

Cetakan Pertama, Oktober 2018

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Dilarang keras memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan
dengan cara apapun tanpa ijin tertulis dari penerbit

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	li
Halaman Penerbit	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vi
Bab I Konsep Dasar Multikultural	1
1.1 Tinjauan Budaya Nasional	1
1.2 Filosofi dan Dimensi Kebudayaan	2
1.3 Unsur-unsur Kebudayaan	3
1.4 Nilai-nilai Dasar Multikultural	6
Bab II Kompetensi Multikultural dan Kinerja	12
2.1 Definisi Kompetensi Multikultural	12
2.2 Unsur-unsur Kompetensi Multikultural	14
2.3 Peluang dan Tantangan Multikultural	16
2.4 Kompetensi Multikultural dan Kinerja	19
Bab III Penilaian Kinerja Aparatur Pemerintah	24
3.1 Definisi Kinerja	24
3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
3.3 Pengembangan Instrumen Kinerja	25
3.4 Proses Penilaian Kinerja	29
Bab IV Desain Pengendalian Manajemen	31
4.1 Pengertian Pengendalian Manajemen	31
4.2 Lingkungan Pengendalian Manajemen	32
4.3 Unsur-unsur Pengendalian Manajemen	33
4.4 Proses Pengendalian Manajemen	36
Bab V Manajemen Kinerja Pemerintah Pendekatan Multikultural	43
5.1 Konsep dan Peran Manajemen Kinerja	43
5.2 Ruang Lingkup Manajemen Kinerja	45
5.3 Faktor-faktor dalam Manajemen Kinerja	47
5.4 Manajemen Kinerja Pendekatan Kompetensi Multikultural	48

MENGENAI PENULIS



Suyanto, S.E., M.Si., Ak., CA. adalah pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro Lampung. Beliau mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada program studi akuntansi Universitas Wangsa Manggala Yogyakarta; Magister Sains Akuntansi dan gelar profesi Akuntan dari Universitas Diponegoro Semarang. Pada tahun 2013, beliau mendapat penghargaan dari Ikatan Akuntan Indonesia sebagai akuntan profesional atau *Chartered Accountant (CA)*.

Beberapa amanah yang pernah diemban di FE UM Metro adalah sebagai Wakil Dekan II (2004-2008), Ketua Program Studi Akuntansi (2010-2014), Wakil Dekan III (2014-sekarang).

Selain di lembaga perguruan tinggi, beliau pernah sebagai guru mata pelajaran Ekonomi/Akuntansi di Madrasah Aliyah Al-Hidayah Raman Utara, Lampung Timur (2000-2007), dan Madrasah Aliyah Nurul Huda Seputih Raman, Lampung Tengah (2009-2011).

Diluar lembaga pendidikan, saat ini beliau sebagai ketua Baitut Tanwil Muhammadiyah (BTM) Al-Amin Kota Metro, dan direktur PT. Kantor Jasa Akuntan (KJA) Sinar Nagari di Kota Metro, Lampung.

MENGENAI PENULIS



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., CA. adalah pengajar pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro Lampung. Beliau mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada program studi akuntansi Universitas Sriwijaya Palembang; gelar Akuntan dan Magister Sains Akuntansi dari Universitas Sriwijaya Palembang. Pada tahun 2013, beliau mendapat penghargaan dari Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) sebagai akuntan profesional dengan sebutan *Chartered Accountant (CA)*.

Amanah yang sedang diemban saat ini di Universitas Muhammadiyah Metro yaitu Ketua Program Diploma-III Akuntansi dan kepala biro keuangan UM Metro.

Diluar lembaga pendidikan, saat ini beliau sebagai ketua majles ekonomi dan kewirausahaan Pimpinan Cabang Muhammadiyah (PCM) Metro Timur, dan komisaris PT. Kantor Jasa Akuntansi (KJA) Sinar Nagari di Kota Metro, Lampung.

MENGENAI PENULIS



Dr. Suharto, S.E., M.M. adalah pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro Lampung. Beliau mendapat gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen di UII Yogyakarta, program Magister Manajemen di IPWI Jakarta, dan program Doktor dari Universitas Negeri Jakarta. Saat ini, beliau mendapatkan amanah sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Saat ini, beliau juga sebagai ketua Kop erasi Civitas Akademika (KOCIKA) UM Metro. Beberapa hasil riset yang telah dipublikasikan pada jurnal ilmiah yaitu: Pemodelan Organization Citizenship Behavior dan Confidence terhadap Customer Loyalty Menggunakan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris pada Bank Milik Pemerintah Daerah Provinsi Lampung); dan Pengembangan Model Loyalitas Pelanggan Menggunakan *Customer Relationship Management*. Pada Bank Milik Pemerintah Daerah Provinsi Lampung.

ISBN 978-602-52714-7-2



9 786025 271472