

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif karena sifatnya hanya memaparkan tentang pemberian pembiayaan yang diberikan oleh PT. Bank BRI Syariah KCP Metro kepada nasabah.

Memilih penelitian dengan metode kualitatif, menggunakan beberapa bentuk pengumpulan data seperti transkrip wawancara terbuka, deskripsi observasi, serta analisis dokumen dan lainnya. Data tersebut dianalisis dengan tetap mempertahankan keaslian teks yang memaknainya.

3.2 Metode Penelitian

Sesuai dengan jenis data dan sumber data yang diperlukan, maka metode penelitian yang digunakan adalah:

1. Penelitian Pustaka

Penelitian pustaka dilakukan dengan cara mempelajari, mendalami dan mengutip teori-teori yang diberikan dengan permasalahan yang dibahas dari beberapa *literature* baik buku, jurnal, atau karya ilmiah yang berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk mendapat landasan teori.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Merupakan kegiatan yang dilakukan dengan cara mengamati, mempelajari dan mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan

secara langsung dari objek penelitian yaitu pada di PT. Bank BRI Syariah KCP Metro.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap subjek (partner penelitian) dimana sehari-hari mereka berada dan biasa melakukan aktivitasnya. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi ujung tombak kegiatan observasi yang dilaksanakan.

2. Wawancara

Wawancara yang dilakukan untuk memperoleh makna yang rasional, maka observasi perlu dilakukan dengan wawancara. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan dialog langsung dengan sumber data dan dilakukan secara tak berstruktur dimana responden mendapatkan kebebasan dan kesempatan untuk mengeluarkan pikiran, pandangan dan perasaan secara natural.

3. Studi dokumentasi

Selain sumber manusia (*human resource*) melalui observasi dan wawancara sumber lainnya sebagai pendukung yaitu dokumen-dokumen tertulis yang resmi ataupun tidak resmi.

3.4 Langkah-Langkah Analisa Kualitatif

Adapun dalam penelitian ini, penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Pada analisa data kualitatif, kata-kata dibangun dari hasil wawancara dan diskusi kelompok terfokus terhadap data yang dibutuhkan untuk dideskripsikan dan dirangkum. Adapun tahapan-tahapan dalam penelitian kualitatif mengikuti langkah-langkah sebagai berikut:

1. Persiapan (Pra lapangan)

- a. Menyusun rancangan penelitian

Penelitian yang akan dilakukan berangkat dari permasalahan dalam lingkungan peristiwa yang sedang terus berlangsung dan bisa diamati serta diverifikasi secara nyata pada saat berlangsungnya penelitian.

- b. Memilih lapangan

Sesuai dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian, maka dipilih lokasi penelitian yang digunakan sebagai sumber data dengan mengasumsikan bahwa dalam penelitian kualitatif, jumlah (informan) tidak terlalu terpengaruh dalam konteks, juga dengan alasan-alasan pemilihan yang ditetapkan dan direkomendasikan dari pihak yang berhubungan langsung dengan lapangan seperti dengan kualitas dan keadaan perusahaan (PT. Bank BRI Syariah KCP Metro). Selain didasarkan pada rekomendasi-rekomendasi dari pihak yang terkait juga melihat keragaman masyarakat yang berada disekitar tempat yang menempatkan perbedaan dan kemampuan potensi yang dimilikinya.

c. Mengurus perizinan

Mengurus berbagai hal yang diperlukan untuk kelancaran kegiatan penelitian, terutama kaitannya dengan metode yang digunakan yaitu dibutuhkan karena hal ini akan mempengaruhi keadaan lingkungan dengan kehadiran seseorang yang tidak dikenal atau diketahui, dengan perizinan yang dikeluarkan akan mengurangi sedikitnya ketertutupan lapangan atas kehadiran kita sebagai peneliti.

d. Menjajagi dan menilai keadaan

Setelah kelengkapan administrasi diperoleh sebagai bekal legalisasi kegiatan kita, maka hal yang sangat perlu dilakukan adalah proses penjajagan lapangan dan sosialisasi diri dengan keadaan karena kita yang menjadi alat utamanya maka kita yang akan menentukan apakah lapangan merasa terganggu sehingga banyak data yang tidak dapat digali atau tersembunyikan/disembunyikan atau sebaliknya bahwa lapangan menerima kita sebagai bagian dari anggota mereka sehingga data apapun dapat digali karena tidak merasa terganggu.

e. Memilih dan memanfaatkan informan

Ketika kita menjajagi dan mensosialisasikan diri dilapangan ada hal penting lainnya yang perlu kita lakukan yaitu menentukan partner kerja sebagai "mata kedua" kita yang dapat memberikan informasi banyak tentang keadaan lapangan. Informan yang dipilih harus benar-benar orang yang independen dari orang lain dan kita juga independen secara kepentingan penelitian atau kepentingan karir.

f. Persoalan etika dalam lapangan

Peneliti akan berhubungan dengan orang-orang baik secara perorangan maupun secara kelompok atau masyarakat akan bergaul, hidup dan merasakan serta menghayati bersama tatacara dan tata hidup dalam suatu latar penelitian. Persoalan etika akan muncul apabila peneliti tidak menghormati, mematuhi dan mengindahkan nilai-nilai masyarakat dan pribadi yang ada. Dalam menghadapi persoalan tersebut peneliti hendaknya mempersiapkan diri baik secara fisik, psikologis maupun mental.

3.5 Analisis Data

Analisis data yang digunakan adalah secara deskriptif kualitatif, yaitu penggambaran dengan kata-kata atau kalimat-kalimat yang dipisah-pisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Proses analisis data meliputi kegiatan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber data yang diperoleh. Dalam penelitian ini, penulis menelaah data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi yang di lakukan di PT. Bank BRI Syariah KCP Metro, penulis juga melakukan perbandingan antara teori secara umum dengan kenyataan yang terjadi dilapangan yang disusun secara sistematis dalam bentuk Tugas Akhir.

Adapun alat menganalisis data-data laporan tugas akhir ini berpatokan pada Analisis 5C. Analisis 5C adalah analisis yang dilakukan pihak bank

untuk mengetahui *character, capital, capacity, condition of economy*, dan *collateral* calon debitur.